



ЗАТВЕРДЖЕНО

[Наказ Міністерства доходів і зборів України](#)

[28.08.2013 N 417](#)

Зареєстровано

в Міністерстві юстиції України

19 вересня 2013 р. за N 1619/24151

Порядок опломбування реєстраторів розрахункових операцій

І. Загальні положення

1. Цей Порядок розроблено відповідно до [Закону України "Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг"](#) (далі - Закон) та [Податкового кодексу України](#).

Цей Порядок поширюється на усіх суб'єктів господарювання, їх господарські одиниці та представників (уповноважених осіб) суб'єктів господарювання, які використовують реєстратори розрахункових операцій (далі - РРО).

2. Цим Порядком визначаються форми:

довідки про опломбування РРО;

звіту про використання засобів контролю.

3. У цьому Порядку терміни вживаються в таких значеннях:

блочний РРО - РРО, виконаний у вигляді з'єднаних кабелями зв'язку окремих блоків, кожен з яких має свій кожух;

вбудований модем - модем, що знаходиться під кожухом РРО;

введення в експлуатацію - роботи з технічного обслуговування РРО, пов'язані з підготовкою його до експлуатації (вхідний контроль, регулювання, усунення виявлених несправностей) відповідно до експлуатаційних документів виробника або постачальника (далі - експлуатаційні документи), а також введення обов'язкових реквізитів чека, фіскального номера користувача, персоналізації РРО та переведення РРО у фіскальний режим роботи;

верифікатор - технічний засіб контролю, за допомогою якого шляхом послідовного порівняння одиниць виміру інформації (біт, байт) установлюється ідентичність версій внутрішнього програмного забезпечення РРО, що перебуває в експлуатації, та еталонного зразка;

виробник - суб'єкт господарювання, який виробляє РРО і є власником конструкторсько-технологічної та програмної документації або відповідної ліцензії на їх виготовлення;

Державний реєстр реєстраторів розрахункових операцій (далі - Державний реєстр РРО) - перелік моделей РРО та їх модифікацій, які мають підтвердження відповідності вимогам чинних державних технічних регламентів та стандартів згідно із [Законом України "Про підтвердження відповідності"](#), а також відповідають вимогам нормативних актів України і дозволені для застосування у сфері, визначеній [Законом](#);

засіб контролю - спеціальна номерна пломба у вигляді прямокутника розміром 79 x 24 мм з фігурною вирубкою на краях, розділеного лінією перфорації на дві частини. Засіб контролю складається з трьох шарів: клейовий шар, папір, фольга гарячого тиснення;

зовнішній модем - модем, що підключається до зовнішнього порту РРО;

контрольна стрічка - копії розрахункових документів послідовно сформованих РРО, що надруковані або створені в електронній формі таким РРО, а також копії фіскальних звітних чеків у разі створення контрольної стрічки в електронній формі (далі - КСЕФ);

модем - окремий або у складі РРО пристрій, призначений для передачі копії сформованих РРО розрахункових документів і фіскальних звітних чеків в електронній формі дротовими або бездротовими каналами зв'язку, до складу якого входить пам'ять для тимчасового зберігання цих копій;

[персоналізація РРО](#) - процедура, під час якої на підставі даних щодо фіскального номера РРО, заводського номера РРО, ідентифікаційного номера РРО (для РРО з КСЕФ) / ідентифікаційного номера модема (для РРО, що друкують контрольну стрічку) та ідентифікаційного номера спеціалізованого пристрою, призначеного для реалізації функцій захисту інформації від модифікації та перегляду, відбувається ідентифікація РРО в системі обліку даних РРО Міністерства доходів і зборів України;

пов'язані особи - юридичні чи фізичні особи, які разом або за погодженням з центром сервісного обслуговування (далі - ЦСО) провадять господарську діяльність або здійснюють контроль за роботою ЦСО чи контролюються таким ЦСО, або перебувають під спільним контролем з таким ЦСО. Під здійсненням контролю за роботою ЦСО слід розуміти володіння безпосередньо або через пов'язаних юридичних чи фізичних осіб найбільшою часткою (паєм, пакетом акцій) статутного фонду ЦСО або управління найбільшою кількістю голосів у керівному органі такого центру чи володіння часткою (паєм, пакетом акцій) у розмірі не менш як 20 відсотків статутного фонду центру;

постачальник - виробник або суб'єкт господарювання, який за договором з виробником організовує продаж, технічне обслуговування і ремонт РРО;

реєстратор розрахункових операцій - пристрій або програмно-технічний комплекс, в якому реалізовані фіскальні функції і який призначений для реєстрації розрахункових операцій при продажу товарів (наданні послуг), операцій з купівлі-

продажу іноземної валюти та/або реєстрації кількості проданих товарів (наданих послуг). До РРО належать: електронний контрольно-касовий апарат, електронний контрольно-касовий реєстратор (далі - ЕККР), комп'ютерно-касова система, електронний таксометр, автомат з продажу товарів (послуг) тощо;

строк служби - строк, протягом якого виробник (постачальник) гарантує працездатність РРО, у тому числі комплектувальних виробів та його складових частин, збереження інформації у фіскальній пам'яті за умови дотримання користувачем вимог експлуатаційних документів;

технічне обслуговування - комплекс робіт, передбачених експлуатаційними документами, які виконуються з метою підтримки працездатності РРО;

фіскальний блок - невід'ємна складова частина РРО, за допомогою якої забезпечується реєстрація обороту, визначення розміру податку на додану вартість, керування механізмом друкування чеків і звітів, виведення інформації на індикатори цього РРО;

фіскальний режим роботи - режим роботи опломбованого належним чином РРО, який забезпечує безумовне виконання ним фіскальних функцій;

центр сервісного обслуговування (далі - ЦСО) - суб'єкт господарювання, який за договором з постачальником надає послуги щодо введення в експлуатацію, технічного обслуговування, гарантійного, післягарантійного ремонту РРО.

Інші терміни, що вживаються в цьому Порядку, застосовуються в значеннях, визначених законодавством України.

II. Порядок опломбування РРО

1. Введення РРО та зовнішніх модемів в експлуатацію, їх технічне обслуговування та ремонт здійснюються ЦСО виключно на підставі договорів про технічне обслуговування та ремонт РРО, укладених із суб'єктами господарювання. Виконання зазначених робіт іншими особами або ЦСО без укладення із суб'єктами господарювання відповідних договорів забороняється. Застосування РРО, опломбованого засобами контролю ЦСО, з яким суб'єкт господарювання не уклав договору про технічне обслуговування та ремонт РРО, вважається порушенням встановленого порядку опломбування.
2. ЦСО не мають права вводити в експлуатацію, здійснювати технічне обслуговування та ремонт РРО і модемів власного використання, РРО виробників (постачальників), з якими ЦСО не уклали договорів про технічне обслуговування та ремонт РРО, РРО суб'єктів господарювання, з якими не укладено договорів про технічне обслуговування та ремонт РРО, а також РРО суб'єктів господарювання, які є пов'язаними із ЦСО особами.
3. Опломбування РРО здійснюється ЦСО:
 - після персоналізації РРО перед його реєстрацією в органі доходів і зборів;
 - після ремонту РРО, яке потребувало доступу до внутрішніх вузлів РРО;
 - при заміні засобу контролю РРО;

після перевірки РРО на відповідність конструкторсько-технологічній та програмній документації (далі - документація) виробника;

при прийнятті на сервісне обслуговування РРО, який раніше обслуговувався в іншому ЦСО;

за рішенням органу доходів і зборів.

Опломбування РРО може здійснюватись уповноваженою посадовою особою органу доходів і зборів при проведенні ним перевірки на відповідність конструкції та програмного забезпечення РРО документації виробника.

4. Опломбування конструкції РРО повинно забезпечувати опломбування зовнішнього кожуха або кожухів окремих блоків шляхом установа засобів контролю в місцях стику корпусу РРО (кожуха блока) з верхньою кришкою на її протилежних боках таким чином, щоб унеможливити доступ до внутрішніх вузлів, крім чекової, контрольної та фарбувальної стрічок, без зняття або пошкодження пломб.

Корпус зовнішнього модема повинен унеможливлювати несанкціонований доступ до складових частин без порушення пломб.

У РРО блочної конструкції засоби контролю встановлюються також на місця підключення з'єднувальних кабелів зв'язку окремих блоків, кожен з яких має свій кожух.

В експлуатаційних документах на РРО та зовнішній модем зазначаються місця встановлення пломб (засобів контролю) на корпусі (блоках) РРО та зовнішнього модема, на фіскальному блоці з детальним їх описом та з урахуванням вимог абзацу першого цього пункту.

Цілісність та справжність пломб (засобів контролю) на корпусі, блоках та фіскальному блоці визначаються за методикою, затвердженою їх виробником.

ЦСО забороняється використовувати засоби контролю не за призначенням, а також передавати чи продавати їх без здійснення операції опломбування.

5. При опломбуванні РРО із зовнішнім модемом ЦСО перевіряє наявність зазначення моделі (модифікації) РРО в експлуатаційній документації зовнішнього модема, для експлуатації з яким він призначений. Зовнішній модем має бути підключений безпосередньо до РРО. Корпус зовнішнього модема повинен бути опломбований виробником або ЦСО. Допускається підключення ЕККР до зовнішнього модема та зовнішнього модема до керуючого пристрою для ЕККР.

У РРО з КСЕФ повинен застосовуватись вбудований модем.

6. Роботи з введення РРО в експлуатацію виконуються ЦСО відповідно до вимог експлуатаційних документів у строк, що не перевищує три доби від дати інформування суб'єктом господарювання щодо отримання довідки про резервування фіскального номера.

Після закінчення робіт із введення РРО в експлуатацію представник ЦСО робить запис в експлуатаційних документах та заповнює у трьох примірниках акт

введення РРО в експлуатацію. Один примірник акта залишається в ЦСО, другий і третій надаються суб'єкту господарювання, один з яких разом з довідкою про опломбування передається суб'єктом господарювання до органу доходів і зборів, де проводиться реєстрація зазначеного РРО.

7. Після опломбування ЦСО видає (або доповнює) суб'єкту господарювання довідку про опломбування РРО за формою N 1-ЦСО (додаток 1) (далі - довідка про опломбування).

Довідка про опломбування складається у двох примірниках, один з яких надається суб'єкту господарювання, другий зберігається у ЦСО, що здійснив опломбування.

У довідці про опломбування зазначаються дані щодо відповідності конструкції та програмного забезпечення РРО документації виробника, а також щодо переведення РРО у фіскальний режим роботи. Дані про суб'єкта господарювання заносяться з довідки про резервування фіскального номера РРО.

Копію кожної довідки про опломбування, виданої ЦСО, суб'єкт господарювання повинен подати до органу доходів і зборів за місцем реєстрації РРО.

8. У разі виявлення невідповідності конструкції та/або програмного забезпечення РРО документації виробника ЦСО видає довідку про опломбування із зазначенням причини відмови в опломбуванні.

Така довідка складається у трьох примірниках, один з яких надається суб'єкту господарювання, другий передається до органу доходів і зборів, яким зареєстровано РРО, третій залишається в ЦСО.

9. Розпломбування РРО та вилучення довідки про опломбування здійснюється ЦСО, з яким суб'єктом господарювання укладено договір про технічне обслуговування та ремонт РРО:

у разі необхідності доступу до внутрішніх вузлів РРО для проведення ремонту, якщо це передбачено експлуатаційними документами виробника;

за рішенням органу доходів і зборів;

перед скасуванням реєстрації РРО (крім випадків виявлення невідповідності конструкції та/або програмного забезпечення РРО документації виробника);

у разі порушення цілісності пломб та/або засобів контролю, закінчення строку використання засобів контролю;

у разі припинення дії договору про технічне обслуговування та ремонт РРО;

у разі переходу на технічне обслуговування до іншого ЦСО.

10. Розпломбування РРО та вилучення довідки про опломбування може здійснюватися посадовою особою органу доходів і зборів у разі проведення перевірки відповідності конструкції та програмного забезпечення РРО документації виробника та перед скасуванням реєстрації РРО у разі виявлення такої невідповідності.

11. При розпломбуванні РРО в ЦСО перед скасуванням реєстрації РРО у довідці про опломбування зазначаються всі дані, крім даних про опломбування. Якщо

після проведення такого розпломбування ЦСО виявив невідповідність конструкції та/або програмного забезпечення РРО документації виробника, то РРО опломбовується та довідка про опломбування складається відповідно до вимог цього розділу.

12. ЦСО щороку здійснює перевірку РРО, які перебувають у ньому на технічному обслуговуванні, на відповідність документації виробника, якщо такі РРО протягом року не підлягали ремонту. За результатами перевірки суб'єкту господарювання видається довідка про опломбування відповідно до вимог цього розділу.

13. Технічне обслуговування РРО повинно здійснюватися без порушення пломб виробника, якщо інше не передбачено експлуатаційними документами.

14. У разі виявлення несправності РРО та/або зовнішнього модема, порушення цілісності їх пломб та/або засобів контролю суб'єкт господарювання зобов'язаний негайно припинити використання РРО і повідомити про це орган доходів і зборів за місцем реєстрації РРО та ЦСО, з яким укладено договір про технічне обслуговування та ремонт РРО.

15. Здійснення контролю на відповідність конструкції та програмного забезпечення РРО документації виробника, у тому числі перевірка програмного забезпечення за допомогою верифікатора, здійснюється на підставі рішення керівника органу доходів і зборів шляхом проведення фактичних та документальних перевірок відповідно до [Податкового кодексу України](#).

Перевірки проводяться уповноваженими посадовими особами органу доходів і зборів у випадках:

відсутності або порушення цілісності пломб та/або засобів контролю ЦСО або виробника;

закінчення строку використання засобів контролю;

виявлення факту опломбування РРО підробленим засобом контролю або таким, серія та номер якого не збігаються із серією та номером, що зазначені в довідці про опломбування;

застосування суб'єктом господарювання при розрахунках неналежним чином опломбованого або несправного РРО та/або зовнішнього модема;

встановлення факту внесення до належним чином опломбованого РРО непередбачених документацією виробника змін до конструкції чи програмного забезпечення;

відсутності окремих блоків РРО блочної конструкції (або їх від'єднання від РРО);

підключення до РРО додаткових пристроїв (блоків), якщо таке підключення не передбачено документацією виробника;

письмового звернення споживача або суб'єкта господарювання, що застосовує РРО.

Після проведення перевірки РРО опломбовуються відповідно до вимог цього розділу.

Якщо опломбування здійснено уповноваженою посадовою особою органу доходів і зборів, суб'єкт господарювання повинен забезпечити переопломбування РРО в ЦСО не пізніше наступного робочого дня після перевірки (крім випадків виявлення невідповідності конструкції та/або програмного забезпечення РРО документації виробника).

16. Виробник (постачальник) РРО у разі припинення дії раніше укладеного з ЦСО договору про технічне обслуговування та ремонт РРО самостійно організовує технічне обслуговування та ремонт РРО, які раніше перебували на обслуговуванні в такому ЦСО.

17. ЦСО у разі припинення дії договору про технічне обслуговування та ремонт РРО із суб'єктом господарювання повідомляє про це орган доходів і зборів за місцем реєстрації РРО такого суб'єкта господарювання.

18. ЦСО зобов'язаний:

проводити свою діяльність відповідно до Порядку технічного обслуговування та ремонту реєстраторів розрахункових операцій, затвердженого [постановою Кабінету Міністрів України від 12 травня 2004 року N 601](#);

у разі виходу з ладу РРО забезпечувати відновлення його роботи протягом 72 годин;

при здійсненні технічного обслуговування або ремонту РРО забезпечувати відповідність їх конструкції та програмного забезпечення конструкторсько-технологічній та програмній документації виробника.

19. Щокварталу до 25-го числа місяця, наступного за звітним кварталом, ЦСО подає до органу доходів і зборів за місцем основного обліку як платника податків звіт про використання засобів контролю за формою N 2-ЦСО (додаток 2).

У разі припинення діяльності ЦСО або припинення дії договору з постачальником/виробником окремої моделі (модифікації) РРО звіт про використання засобів контролю повинен подаватися в строк не пізніше двох тижнів від дня виникнення зазначених обставин.

Директор Департаменту розвитку

**ІТ, електронних сервісів та
обліку платників**

О. В. Теньков

Додаток 1

до Порядку опломбування реєстраторів розрахункових операцій
(пункт 7 розділу II)

Форма N 1-ЦСО

" ____ " _____ 20__ року N

Видана суб'єкту господарювання
найменування / прізвище, ім'я та по батькові

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □

адреса господарської одиниці / місцезнаходження пункту обміну іноземної валюти

Центром сервісного обслуговування

найменування

--

податковий
номер ЦСО

[illegible]

номер та дата
договору з ЦСО

--	--

строк дії договору з "___" _____ 20__ року до "___" _____ 20__ року

электронна
адреса ЦСО

--

Дані щодо реєстратора
розрахункових операцій
зарезервований/присвоєний
фіскальний номер РРО

[illegible]

модель PPO

--

заводський номер

□ □ □ □ □ □ □ □ □

РРО

версія програмного
забезпечення РРО

модель зовнішнього
модема РРО**

заводський номер зовнішнього
модема РРО**

найменування
виробника РРО

дата виготовлення РРО

"__" ____ 20__ року

дата введення в
експлуатацію РРО

"__" ____ 20__ року

Дата здійснення
розпломбування

"__" ____ о ____ год.
____ 20__ ____ хв.
року

Причина
розпломбування

Характер виявленої
несправності РРО

Сума денної виручки на момент розпломбування
_____ грн.

Відповідальна особа суб'єкта господарювання

_____	_____	"__"
(прізвище та ініціали)	(підпис)	_____
		20__ року

* Для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття
реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це орган

доходів і зборів та мають відмітку в паспорті.

**** Графа заповнюється в разі наявності у РРО зовнішнього модема.**

Аркуш 1, сторінка 1

Реєстратор	розрахункових	операцій	опломбовано.
Конструкція та програмне забезпечення РРО відповідають документації виробника.			
РРО працює у фіскальному режимі роботи			
Дата здійснення опломбування	"__" _____	20__ року	о ____ год. ____ хв.
Номери установлених засобів контролю на РРО			
Відповідальна особа ЦСО	_____	_____	_____
_____	(посада)	(прізвище та	(підпис)
ініціали)			М. П.

Відмовлено в опломбуванні реєстратора розрахункових операцій			
Дата відмови	"__" _____	20__ року	о ____ год. ____ хв.
Причина відмови в опломбуванні			
Відповідальна особа ЦСО			
_____	_____	_____	_____
_____	(посада)	(прізвище та	(підпис)
ініціали)			М. П.

Аркуш 1, сторінка 2

Додаток 2

до Порядку опломбування реєстраторів розрахункових операцій
(пункт 19 розділу II)

Форма N 2-ЦСО

"__" _____ 20__ року N _____

ЗВІТ

про використання засобів контролю

надається до органу доходів і зборів

(найменування органу)

Центром сервісного обслуговування
найменування / прізвище, ім'я та по батькові

податковий номер / серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це орган доходів і зборів та мають відмітку в паспорті)

місцезнаходження / місце проживання

за період з _____ до _____ отримано засобів контролю:

Дата отримання	Кількість засобів контролю в партії, штук	Серія та номер засобу контролю в партії	
		першого	останнього
1	2	3	4

Усього отримано засобів контролю _____ штук.

I. Засоби контролю, які використані для опломбування РРО

Серія та номер встановлених засобів контролю з партії		Фіскальні номери опломбованих РРО	Період використання засобів контролю
першого	останнього		
1	2	3	4

Усього використано засобів контролю _____ штук.

II. Засоби контролю, повернені через виробничі дефекти

Кількість засобів контролю	Вид дефекту	Дата повернення
1	2	3

Усього повернуто засобів контролю _____ штук.

III. Засоби контролю, пошкоджені при встановленні на РРО або зберіганні

Кількість засобів контролю	Вид пошкодження	Дата списання
1	2	3

Усього засобів контролю _____ штук.

IV. Невикористані засоби контролю, повернені постачальнику

Кількість засобів контролю	N та назва документа	Дата повернення
1	2	3

Усього повернуто засобів контролю _____ штук.

Зв _____
іт _____
зд (посада) _____ (прізвище та _____ (підпис)
ав ініціали)
" ____ " _____ 20__ року.

Звіт _____
при _____
йняв (посада) _____
_____ (прізвище та _____ (підпис)
ініціали)
" ____ " _____ 20__ року.
